dolce by Romtelecom

Instrucțiuni de utilizare Dolce

Servicii de televiziune digitală prin satelit
oferite de Romtelecom



www.dolce.ro

01 Cuprins

02 Bine ai venit la Dolce!



Îți mulțumim pentru că ai ales Dolce, televiziunea digitală de la Romtelecom.

Prin acest nou serviciu ți-am adus acasă televiziune digitală de înaltă calitate. Odată cu Dolce, Romtelecom a început nu doar o investiție în noi tehnologii, ci și în satisfacerea dorințelor, preferințelor și exigențelor tale.

Pachet de programe flexibil și atent alcătuit, imagine mai clară decât la televiziunea prin cablu, ușurință în utilizare sunt câteva din beneficiile de care te vei convinge în curând. Iar Ghidul Serviciilor Dolce îți va simplifica viața, pentru că îți va da informații despre programele în curs și te va ajuta să-ți programezi vizionarea celor preferate, în viitor.

Și nu uita de economiile reale pe care le poți face dacă folosești împreună cu Dolce și servicii de telefonie/acces Internet de la Romtelecom!

Din nou, bine ai venit la Dolce! Bucură-te de noua experiență!

03 Start

03.1 Instalare

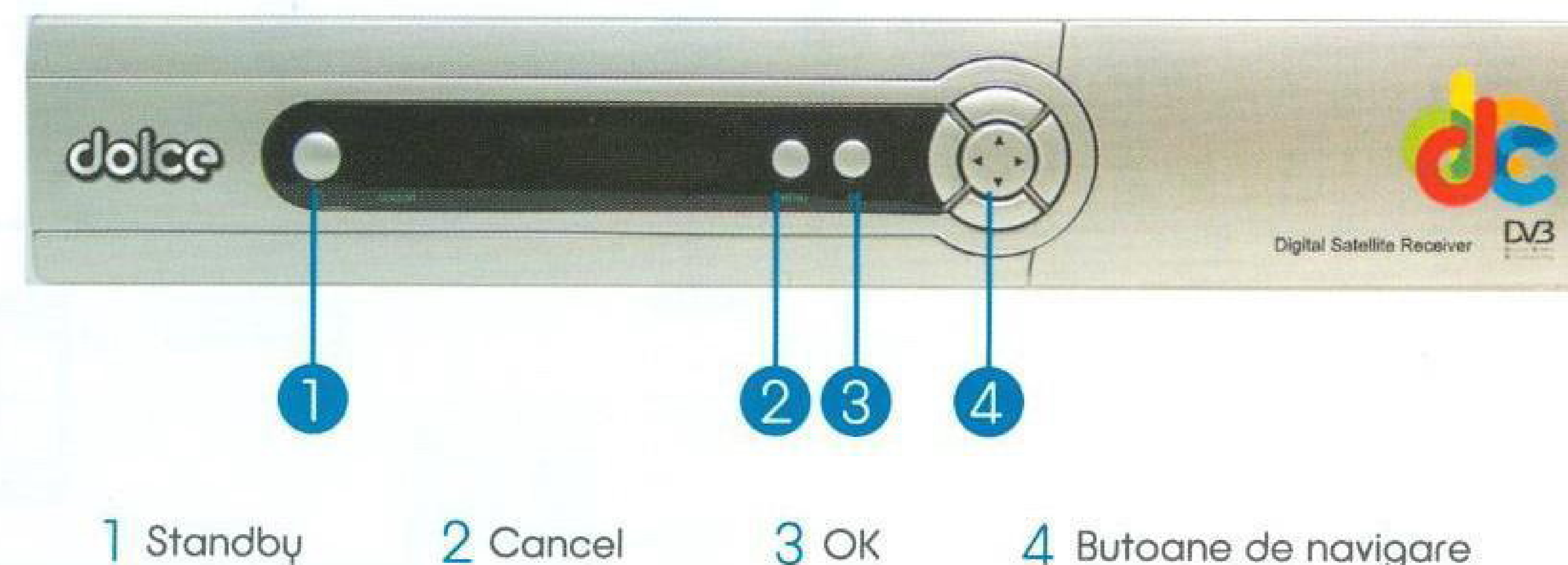
Este foarte simplu să folosești echipamentele pe care tocmai le-ai primit în casa ta. Ești gata?

De cele mai multe ori nu trebuie să-ți faci griji cu instalarea. O echipă tehnică îți va sta la dispoziție pentru asta. Așa că instrucțiunile acestea îți vor fi de folos doar în cazul în care îți iei al doilea set top box (STB), și trebuie să te descurci singur. Instrucțiunile au în vedere doar conectarea STB-ului la televizor și la antena de satelit. În caz că vrei să asculți prin intermediul echipamentului stereo, citește și instrucțiunile furnizate de producătorul acestuia.

03.2 Set top box



Set top box (față)



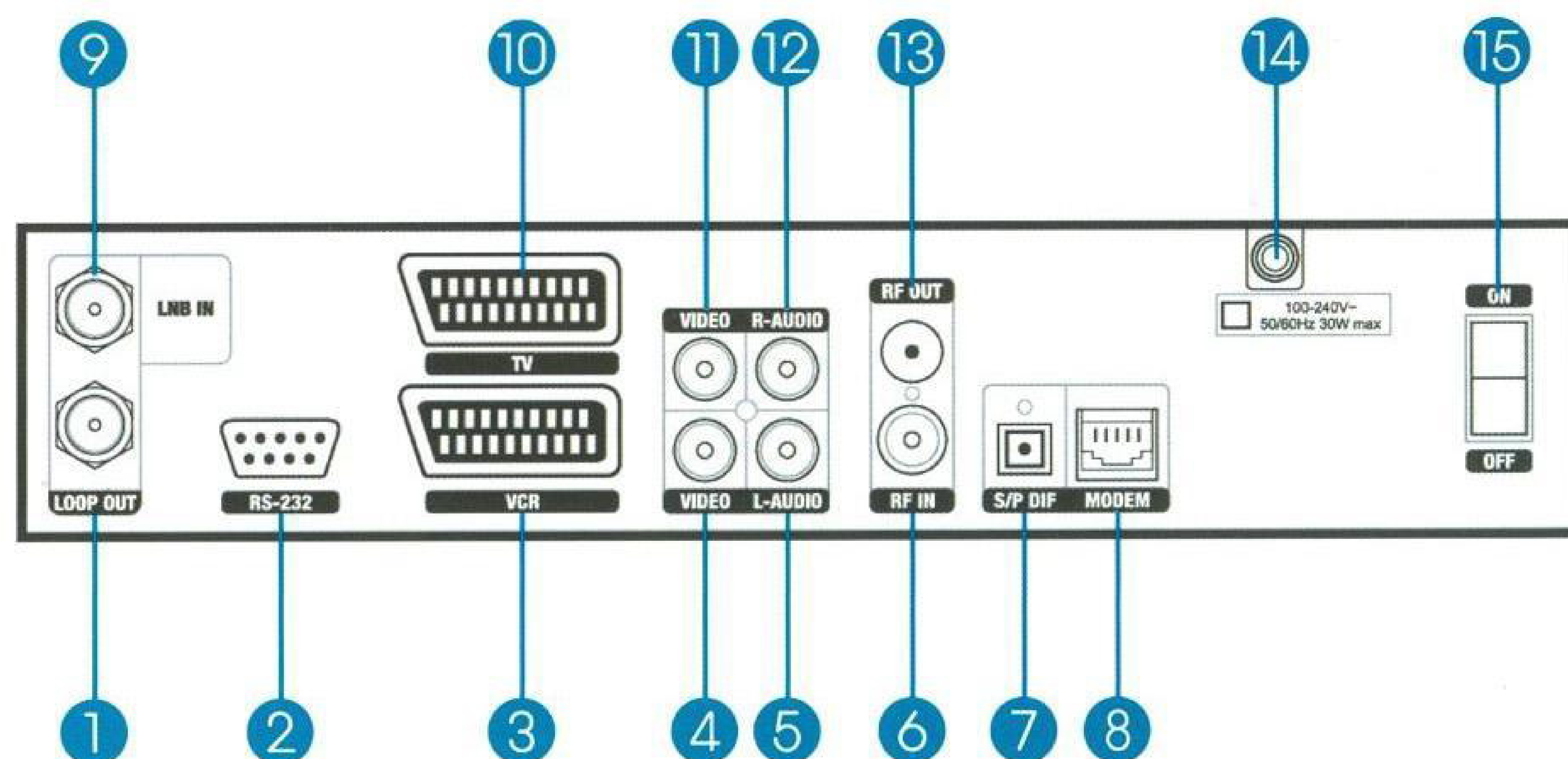
1 Standby 2 Cancel 3 OK 4 Butoane de navigare

Butoanele frontale de control au o funcționalitate limitată, dar îți permit să operezi funcții de bază ale meniului (de exemplu, selectarea canalelor TV). Pentru a accesa toate funcționalitățile, ai telecomanda. Pentru detalii despre modul de navigare, consultă capitolele 04 și 05.

03.2 Set top box (continuare)



Set top box (spate)



Pentru o ventilare adecvată, asigură-te că ai lăsat un spațiu liber de aproximativ 6-7 cm lateral și deasupra aparatului.

Set top box (spate)

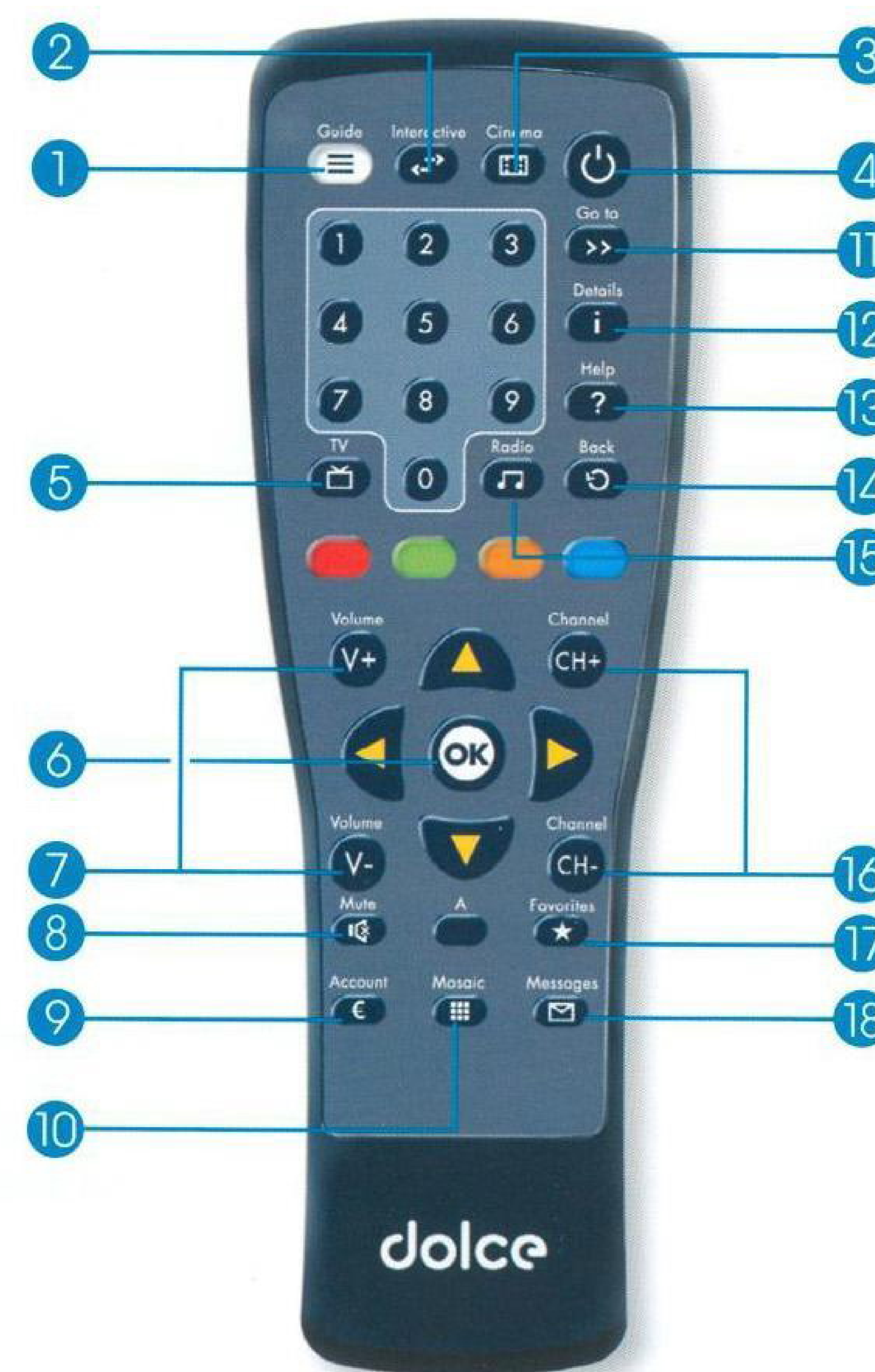
1) Conector ieșire tip "F" , "mamă " (coaxial); ieșire pentru conectare la un alt receptor Set top box
2) Port Serial pentru upgrade software, tip RS232 DB-9, "mamă"; intrare pentru PC
3) Conector ieșire video, tip TV SCART; ieșire pentru VCR
4) Conector ieșire video tip RCA; ieșire pentru TV (conector galben)
5) Conector ieșire audio, tip RCA; ieșire pentru TV sau sistem audio (stânga/dreapta, conector roșu/alb)
6) Conector intrare tip IEC 1692-2, "mamă"; intrare pentru semnal TV de la rețeaua de cablu sau antenă exterioară
7) Conector ieșire tip S/P DIF; ieșire audio digitală pentru sistem audio
8) Conector tip RJ11; conectare la linia telefonică pentru interactivitate
9) Conector intrare tip "F" , "mamă" (coaxial); intrare pentru conectare la antena de satelit
10) Conector ieșire video, tip TV SCART; ieșire pentru TV
11) Conector ieșire video tip RCA; ieșire pentru TV (conector galben)
12) Conector ieșire audio, tip RCA; ieșire pentru TV sau sistem audio (stânga/dreapta, conector roșu/alb)
13) Conector ieșire video tip IEC 1692-2, "tată"; ieșire către conector intrare antenă/rețea cablu a TV
14) Alimentare de la rețeaua de energie electrică, 220V, 50 Hz
15) Întrerupător

03.3 Telecomanda



Telecomanda

1) Guide: afișează programele și canalele disponibile
2) Interactive: activează pagina de servicii interactive (în curând, în 2007)
3) Cinema: activează serviciul Plata pe vizionare (PPV) (în curând, în 2007)
4) Stand By: comută STB-ul pe modul stand by
5) TV: comută de pe TV pe Ghidul Serviciilor Dolce
6) OK: confirmă opțiunea aleasă din meniu;
   Săgețile se folosesc pentru a naviga în sus/jos, la stânga/dreapta
7) V+: ajustează volumul în sus   V-: ajustează volumul în jos
8) Mute: întrerupe temporar sunetul
9) Account: deschide meniul „Contul Meu" (disponibil în curând, în 2007)
10) Mosaic: arată canalele existente în ecrane mici
11) Go to: afișează programele din ziua dorită
12) Details: afișează informații cu privire la conținutul programelor
13) Help: deschide ferestre care explică funcțiile meniului
14) Back: întoarcere la pagina anterioară
15) Radio: deschide meniul „Radio" (în curând, în 2007)
16) CH+: comută un canal în sus   CH-: comută un canal în jos
17) Favourites: activează ghidul canalelor favorite
18) Messages: afișează mesaje din partea furnizorului tău de servicii Dolce



Butoanele roșu, verde, portocaliu și albastru - așa-numitele butoane de soft ale meniului. Utilitatea acestora va varia în funcție de momentul în care navighezi în meniu. Instrucțiunile ce vor apărea pe ecran te vor ghida cu privire la butoanele disponibile și funcționalitatea acestora.



03.4 Cardul de vizionare

Cardul tău de vizionare

Cardul tău de vizionare trebuie să stea permanent în STB-ul Dolce pentru a putea avea acces la pachetele de programe alese.

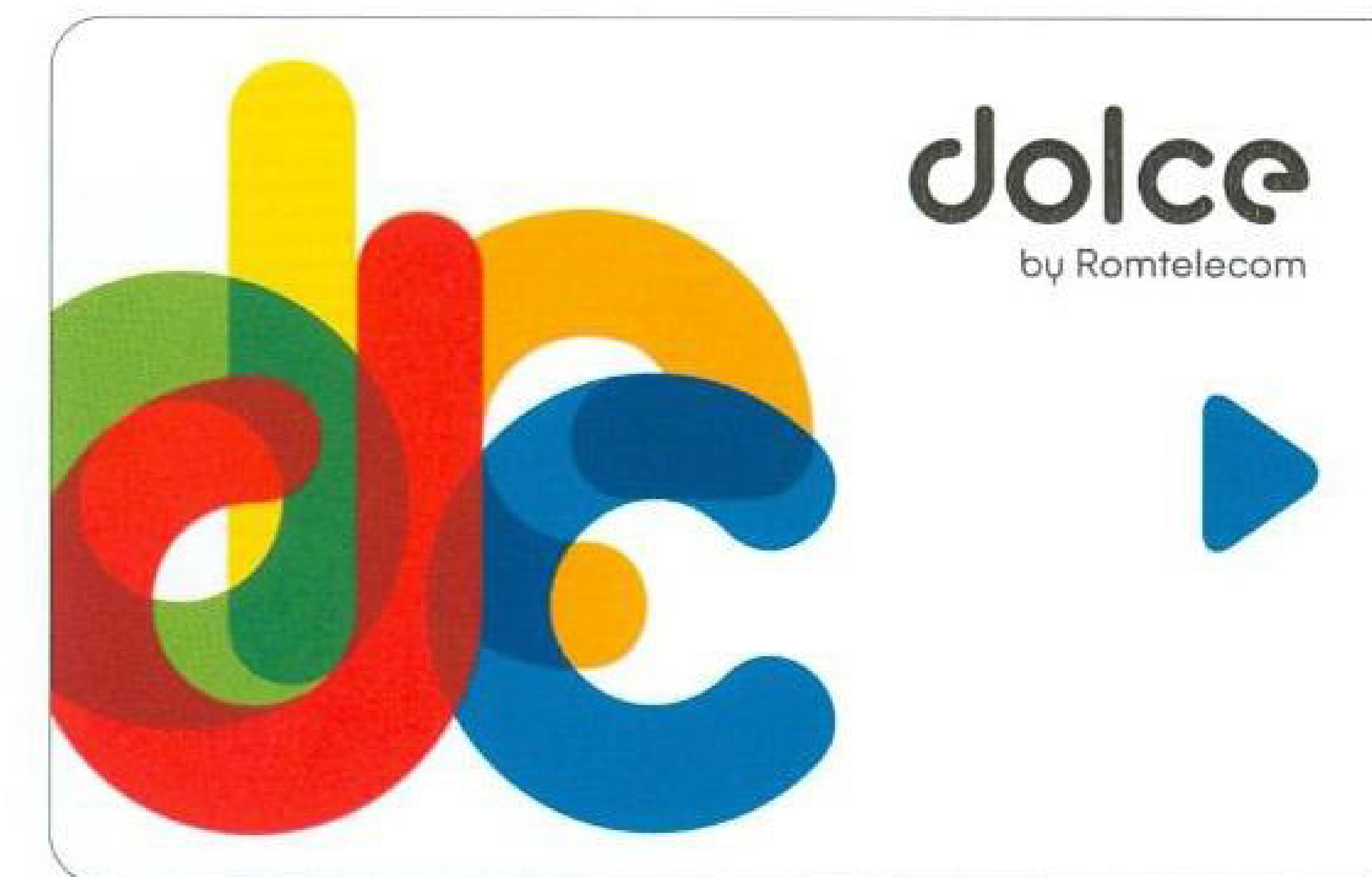
Cardul de vizionare se introduce prin fanta specială aflată pe fața STB-ului Dolce.

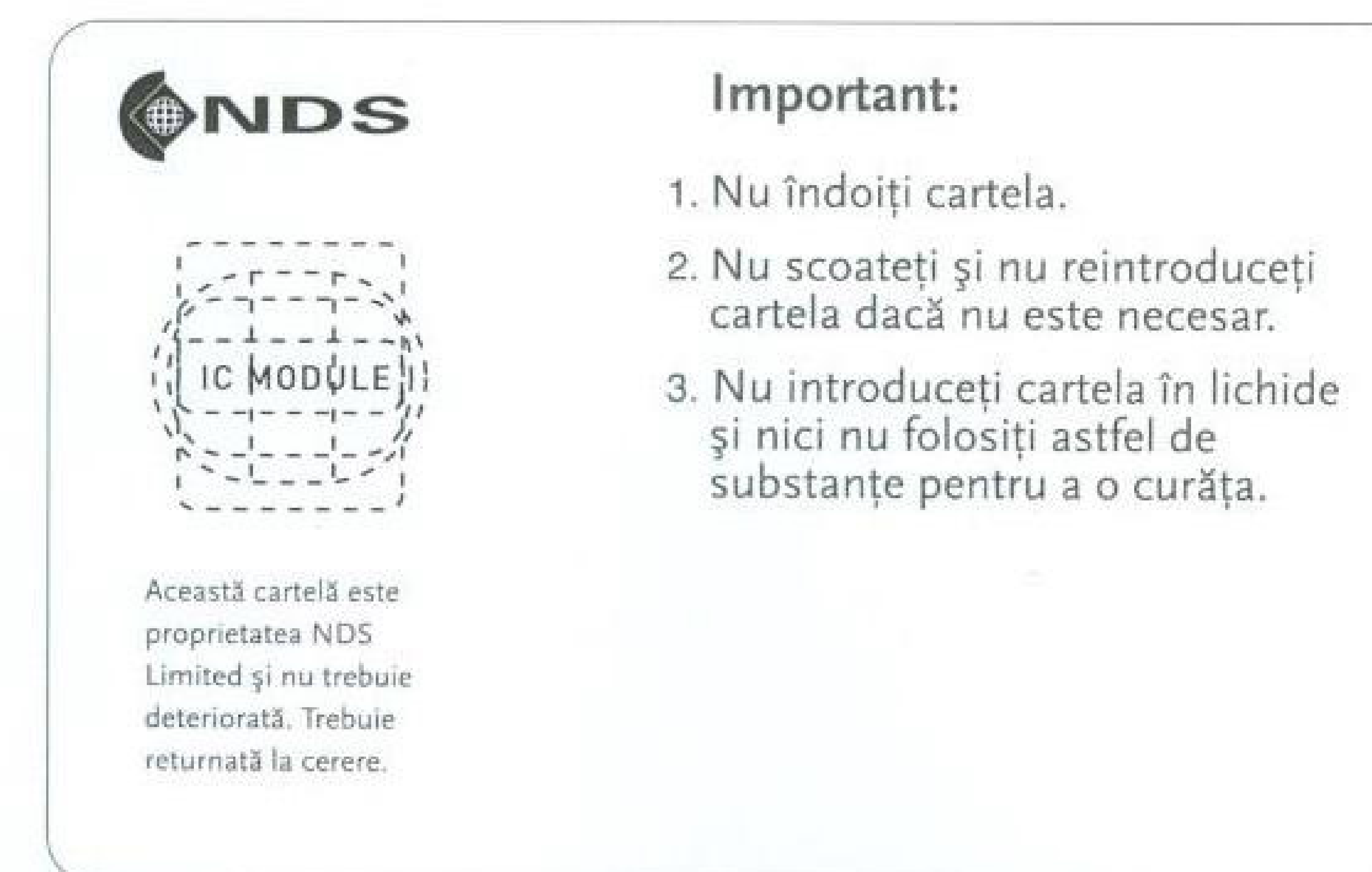
Codul tău inițial este 0000. Pentru a-l schimba citește Cap.05.5.

Nu este necesar să extragi cardul de acces din STB decât atunci când vrei să îi verifici seria sau în cazul în care prezintă defecte sau a expirat.

Respectă următoarele instrucțiuni:

- Nu îndoi cardul
- Nu scoate și nu reintroduce cardul dacă nu este necesar
- Nu introduce cardul în lichide și nici nu folosi astfel de substanțe pentru a-l curăța





04 Informații pe ecran

04 Informații pe ecran

Informații despre programe

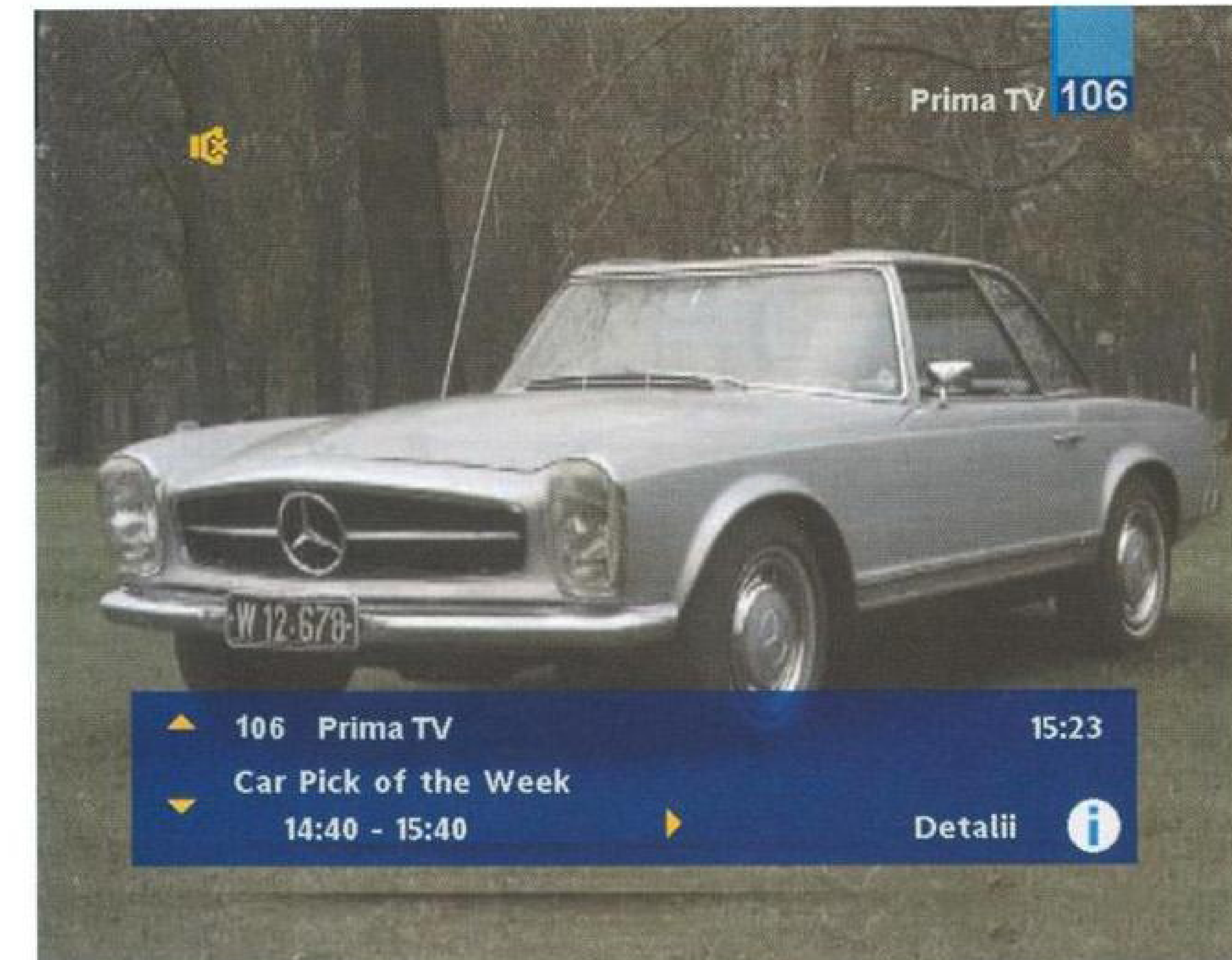
Pentru a afla informații referitoare la programul pe care îl vizionezi, poți apăsa butonul „Details" de pe telecomandă. Pe ecran vor apărea următoarele informații:

- Numele canalului
- Numele programului
- Ora de început a programului în curs, și a celui ce urmează
- O pictogramă ce simbolizează tipul programului transmis (pentru a afla mai multe detalii, selectează "Ghid pentru rating film" din meniul "Contul meu")

Schimbarea canalelor

Ai 3 variante de schimbare a programului:

- Poți folosi butoanele CH- sau CH+ de pe telecomandă
- Poți tasta numărul canalului pe telecomandă și apoi selectează „OK"
- Sau poți folosi Ghidul Serviciilor Dolce



05 Ghidul Serviciilor Dolce

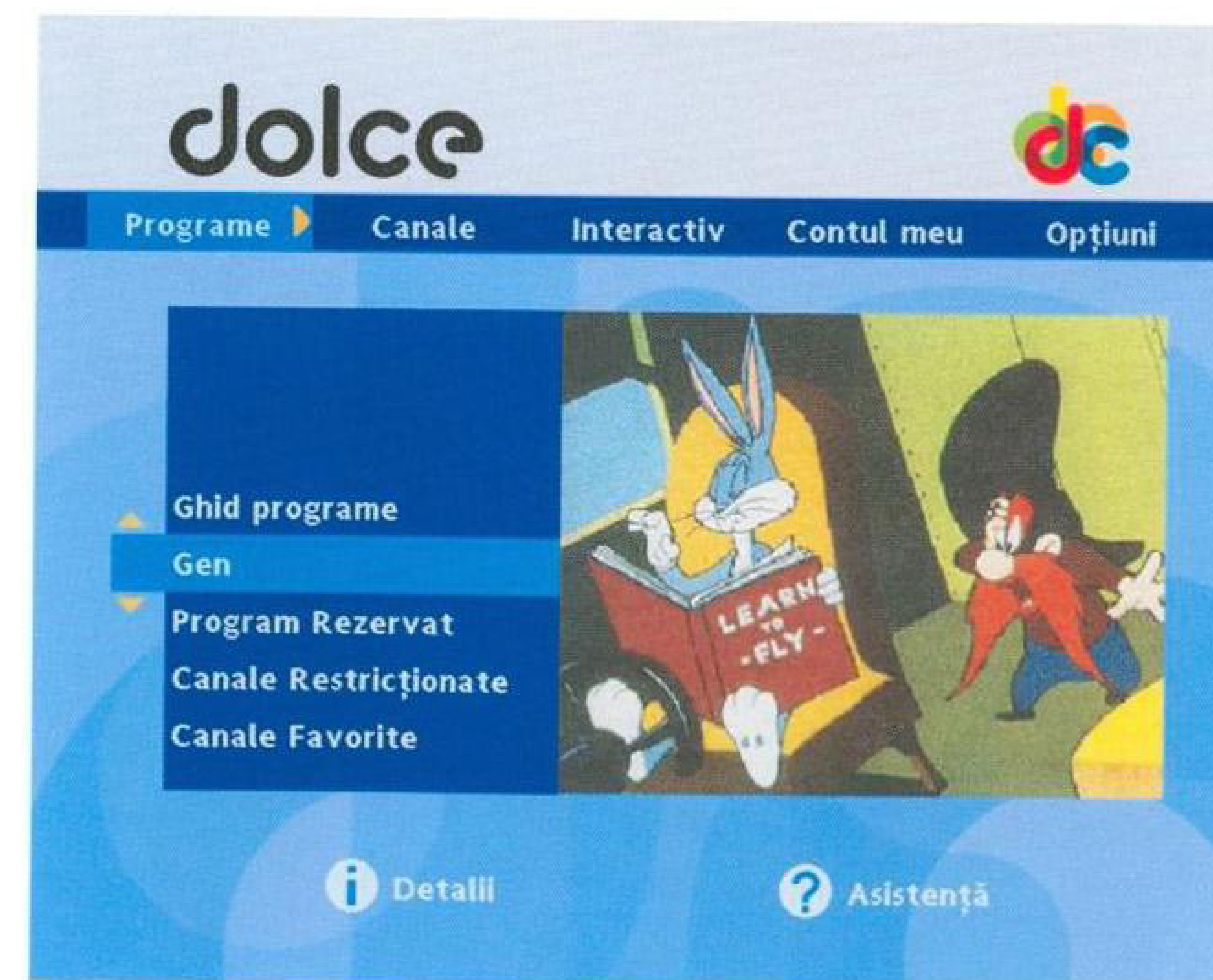
05 Ghidul Serviciilor Dolce

Ești gata pentru a intra în lumea Dolce, lumea programelor tale favorite?

Ghidul Serviciilor Dolce îți va fi în curând un bun prieten. Pentru că te va ajuta să afli detalii despre programele curente și cele viitoare, îți va permite setarea unui mesaj de atenționare pentru o vizionare viitoare, și multe altele. Citește mai departe și vei afla cum acest ghid te va conduce în lumea Dolce.

Meniul principal al ghidului (accesat prin apăsarea butonului „TV" de pe telecomandă) este punctul din care poți accesa toate serviciile Dolce. În paginile următoare îți vom spune tot ce trebuie să știi despre meniul de Programe, și apoi te vom familiariza cu meniurile Canale, Interactiv, Contul meu și Opțiuni.

Pentru a naviga în opțiunile meniului folosește săgețile. Dacă ai nevoie de ajutor, apasă în orice moment butonul „?".



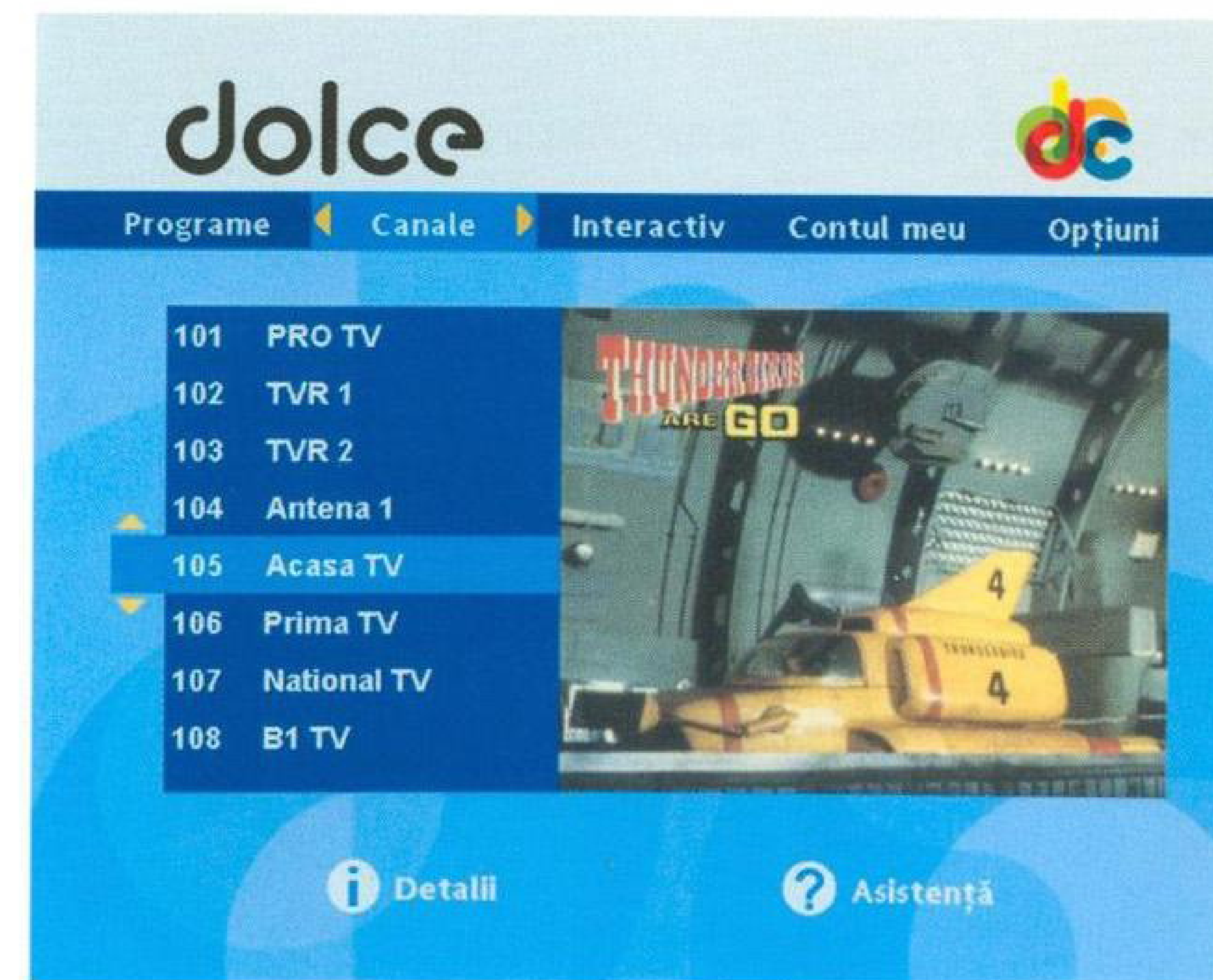
05.1 Programe



Selectarea unui program

1) Apasă butonul „Guide” de pe telecomandă pentru a accesa ghidul de programe TV (EPG).
2) Folosește săgețile pentru a naviga în sus, în jos, la stânga sau la dreapta.
3) Apasă „OK” pentru a selecta programul ales.





05.1 Programe (continuare)



Programarea unor vizionări ulterioare

1) După ce ai accesat ghidul de programe și ai selectat programul dorit, apasă „OK" pentru "rezervarea" acestuia. Dacă revii în meniu, vei constata că programul pe care l-ai rezervat este evidențiat într-o nuanță diferită de albastru.
2) Pentru a reveni la alte programe, apasă butonul „Guide".
3) Vei primi un mesaj de avertizare pe ecran chiar înainte de începerea programului pe care l-ai rezervat.
4) Apasă butonul „O.K." pentru a schimba canalul. Sau apasă butonul „Back", dacă vrei să renunți în favoarea programului pe care îl urmăreai deja.



05.1 Programe (continuare)



"Go to"

Atunci când accesezi ghidul de programe, se activează opțiunea „Go to", pe care o poți accesa și apasând butonul "Go to" de pe telecomandă. Această opțiune te duce direct la programele din ziua și de la ora dorite. În plus, tot "Go to" îți facilitează rezervarea - cu maximum o săptămână înainte de difuzare - programului preferat. Apasă butonul „Go to" de pe telecomandă și urmărește instrucțiunile de pe ecran.

De ce unele canale se diferențiază printr-o altă culoare?

E posibil ca atunci când ai ales serviciile Dolce să nu fi optat pentru toate pachetele de programe disponibile. Diferențierea canalelor prin altă culoare îți arată că acestea nu îți sunt disponibile pentru că așa ai ales tu. Apelează numerele noastre de telefon (Cap. 10 - Serviciul Clienți) sau vizitează cea mai apropiată reprezentanță Romtelecom pentru a solicita și alte pachete de programe.

Genul programului

Când ai o preferință de gen, de exemplu știri sau emisiuni sportive, și ai vrea să afli ce programe corespund criteriului tău, folosește funcția „Gen". După ce selectezi tipul programului respectiv, le vei vedea doar pe cele dorite. Iată cum:

1) Selectează „Gen" din meniul Programe.
2) Cu ajutorul săgeților poți naviga în sus sau în jos in lista de genuri. Selectează genul dorit apăsând butonul "O.K." al telecomenzii. Se va afișa o listă cu programele care corespund genului selectat.

Programe rezervate

Pentru a vedea lista programelor pe care le-ai rezervat, poți selecta funcția „Program rezervat" din meniul Programe.
Pentru a afla cum se rezervă un program, poți accesa funcția Programe unde urmezi indicațiile de la secțiunea "Programarea unor vizionări ulterioare" .

05.1 Programe (continuare)



Cum anulezi un program rezervat?

1) Selectează funcția "Program rezervat" din meniul Programe.
2) Navighează în sus sau în jos dacă ai rezervat mai mult de un program.
3) Apasă "OK", pentru a selecta sau deselecta un program rezervat.

Canale restricționate

Unul din beneficiile Ghidului Serviciilor Dolce este "controlul parental". Astfel, cu Dolce poți să restricționezi accesul copiilor la programele pe care le consideri nepotrivite pentru ei.

1) Selectează funcția „Canale restricționate " din meniul Programe.
2) Introdu parola.
3) Pe partea stângă vei găsi lista canalelor deja restricționate, iar pe partea dreaptă, lista tuturor canalelor disponibile.
4) Folosește săgețile „stânga" și „dreapta" pentru a naviga între cele două liste de programe.
5) Pentru a debloca un canal, selectează-l și, cu ajutorul săgeților, selectează din lista din dreapta opțiunea *nici unul*. Apasă „OK".
6) Pentru a bloca un canal: cu ajutorul săgeților, selectează-l din lista celor disponibile și apoi apasă „O.K.". Canalul va apărea în lista celor restricționate, în stânga ecranului.

Canale favorite

În cazul în care vrei să modifici ordinea aleatorie în care au fost aranjate canalele de către echipa Dolce, este foarte simplu să îți creezi propria ta succesiune de programe.

1) Selectează funcția „Canale favorite" din meniul Programe.
2) Selectează numărul canalului ce urmează a fi programat, de exemplu 900.
3) Apasă „OK". Numărul selectat va fi acum diferențiat cu o altă culoare și vei fi direcționat în lista din dreapta, care cuprinde opțiunile de canale disponibile.
4) Navighează în sus și în jos până găsești canalul pe care dorești să îl programezi la numărul selectat.
5) Apasă din nou „OK". Canalul selectat va apărea acum în meniul din partea stângă a ecranului ("Canale favorite").
6) Repetă aceleași etape și pentru restul canalelor.

Servicii muzică (disponibile în curând, în 2007)

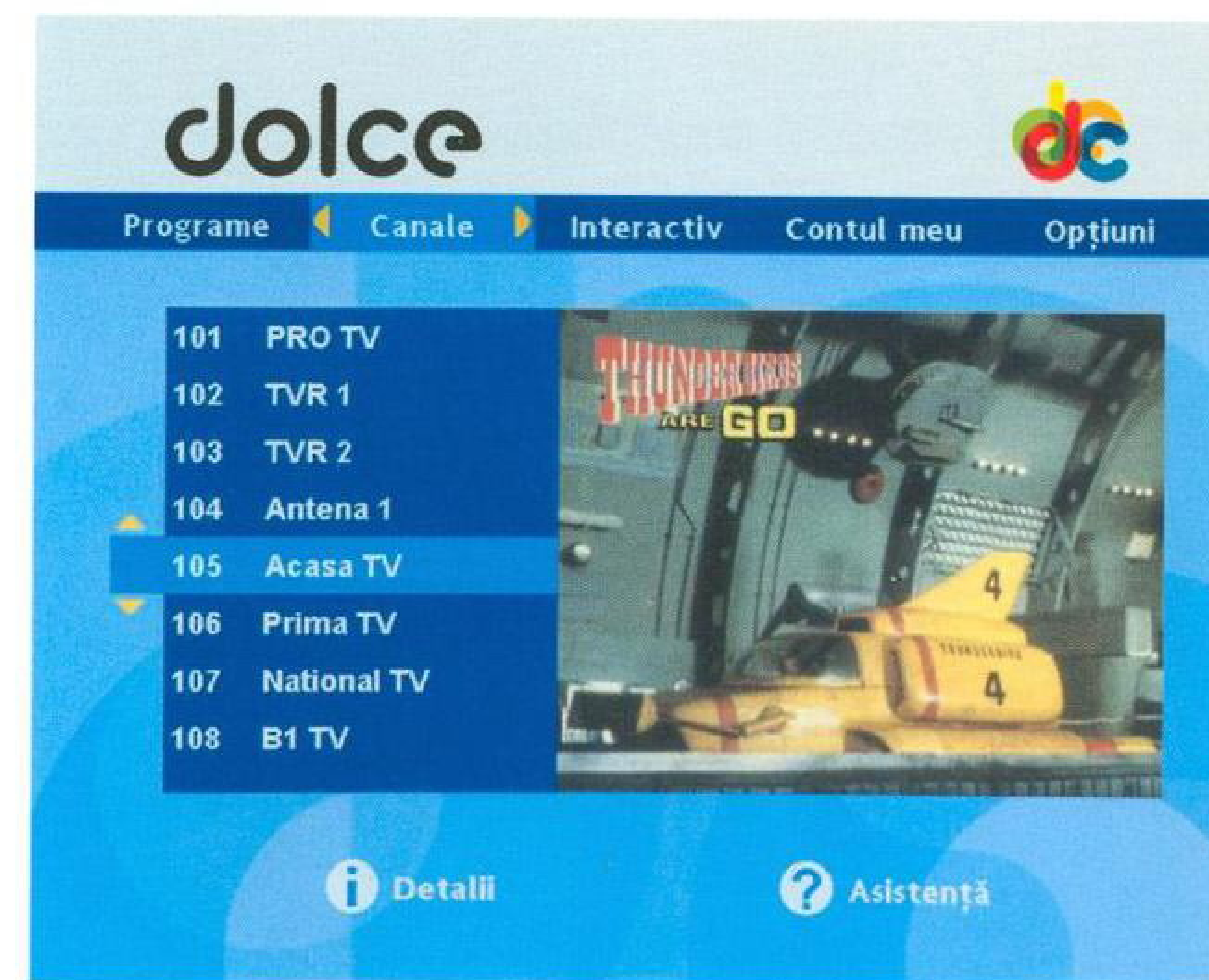
Această secțiune afișează lista canalelor radio disponibile.

05.2 Canale



Canale

După selectarea opțiunii „Canale" din meniul principal va apărea lista canalelor disponibile. Folosește săgețile pentru a naviga în sus și în jos. Poți alege vizionarea canalului respectiv apăsând tasta "OK". Apasă „Detalii" de fiecare dată când vrei să afli informații despre un program.



05.3 Interactiv

Interactiv (disponibil în curând, în 2007)

„Interactiv" este atât o opțiune a Ghidului Serviciilor Dolce, cât și un buton de pe telecomandă.

Această funcție accesează serviciile interactive disponibile.



05.4 Contul meu

Selectează opțiunea „Contul meu" din Ghidul Serviciilor Dolce dacă vrei să afli informații privitoare la:

Stare cont (disponibil în curând, în 2007)

Aici poți să afli date despre cardul tău de vizionare: data de expirare sau dacă este suspendat pentru neplată.

Cont PPV (disponibil în curând, în 2007)

Această pagină afișează detaliile referitoare la suma cheltuită până în momentul accesării, pentru serviciile cu Plata pe vizionare.

Nici un Mail/Mail

Cu această opțiune poți accesa email-urile primite din partea noastră. Îți vom transmite informații legate de serviciul nostru și de posibile modificări ale contului tău.

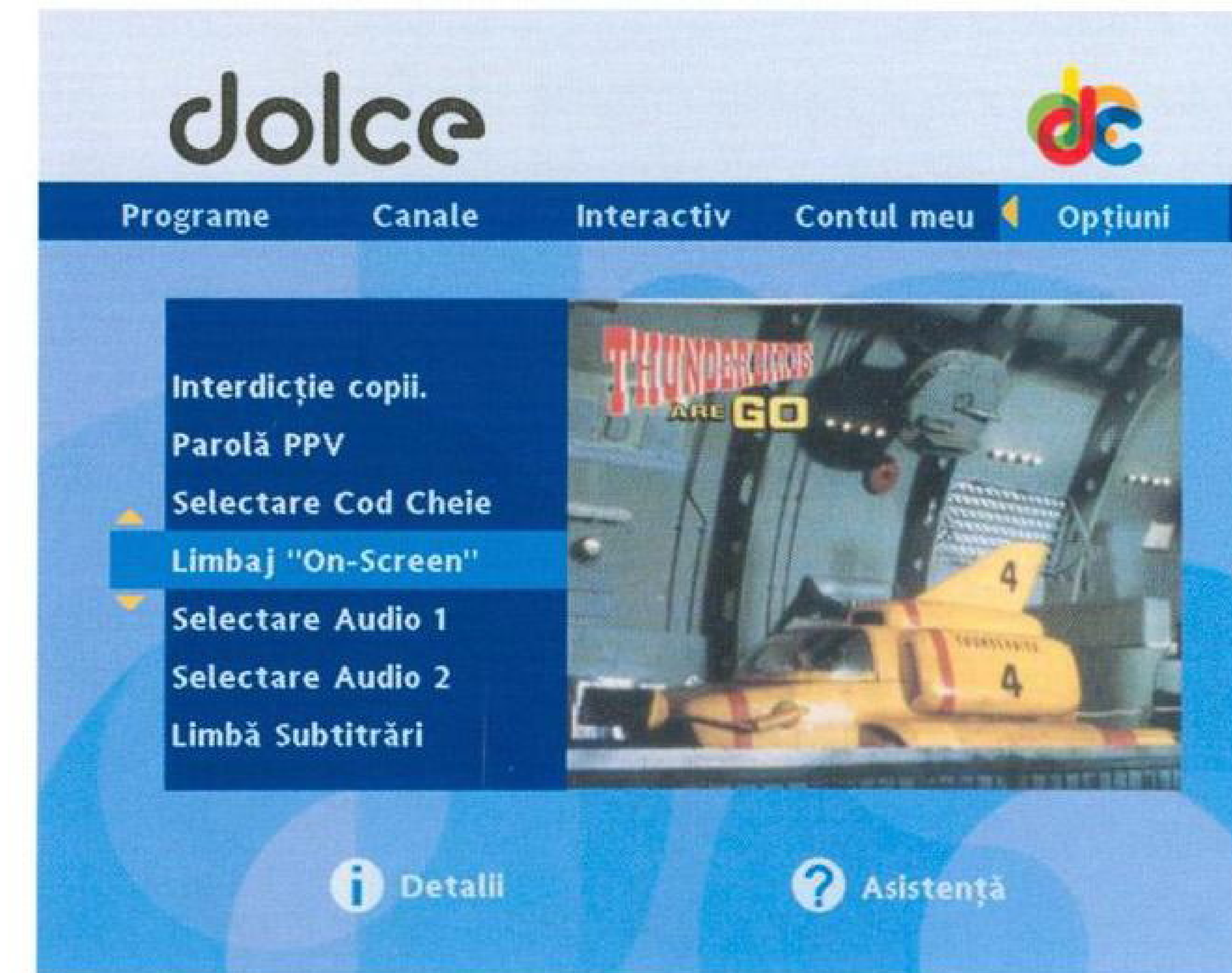
05.4 Contul meu (continuare)

Suport audio & subtitrări
În caz că vrei să afli mai multe despre subtitrare, ai la dispoziție opțiunea „Suport audio & subtitrări".

Suport canal favorit
Când vrei să știi mai multe detalii despre modul în care poți selecta canalele favorite, pentru a le face mai ușor accesibile vizionării, această opțiune te va ajuta.

Interdicții copii
Dacă vrei să blochezi accesul copiilor la anumite programe, poți folosi această opțiune. În funcție de rating-ul programelor, le poți bloca pe cele care nu sunt potrivite vârstei celor mici.

Ghid pentru rating film
Dacă nu știi ce înseamnă unele pictograme care apar în ecranul "Details", poți folosi această opțiune. O legendă a acestora va fi afișată, lucru ce te poate ajuta să știi exact care programe sunt sau nu sunt interzise copiilor.



05.5 Opțiuni



În cazul în care vrei să schimbi anumite setări, poți accesa secțiunea „Opțiuni" din Ghidul Serviciilor Dolce.

Interdicție copii

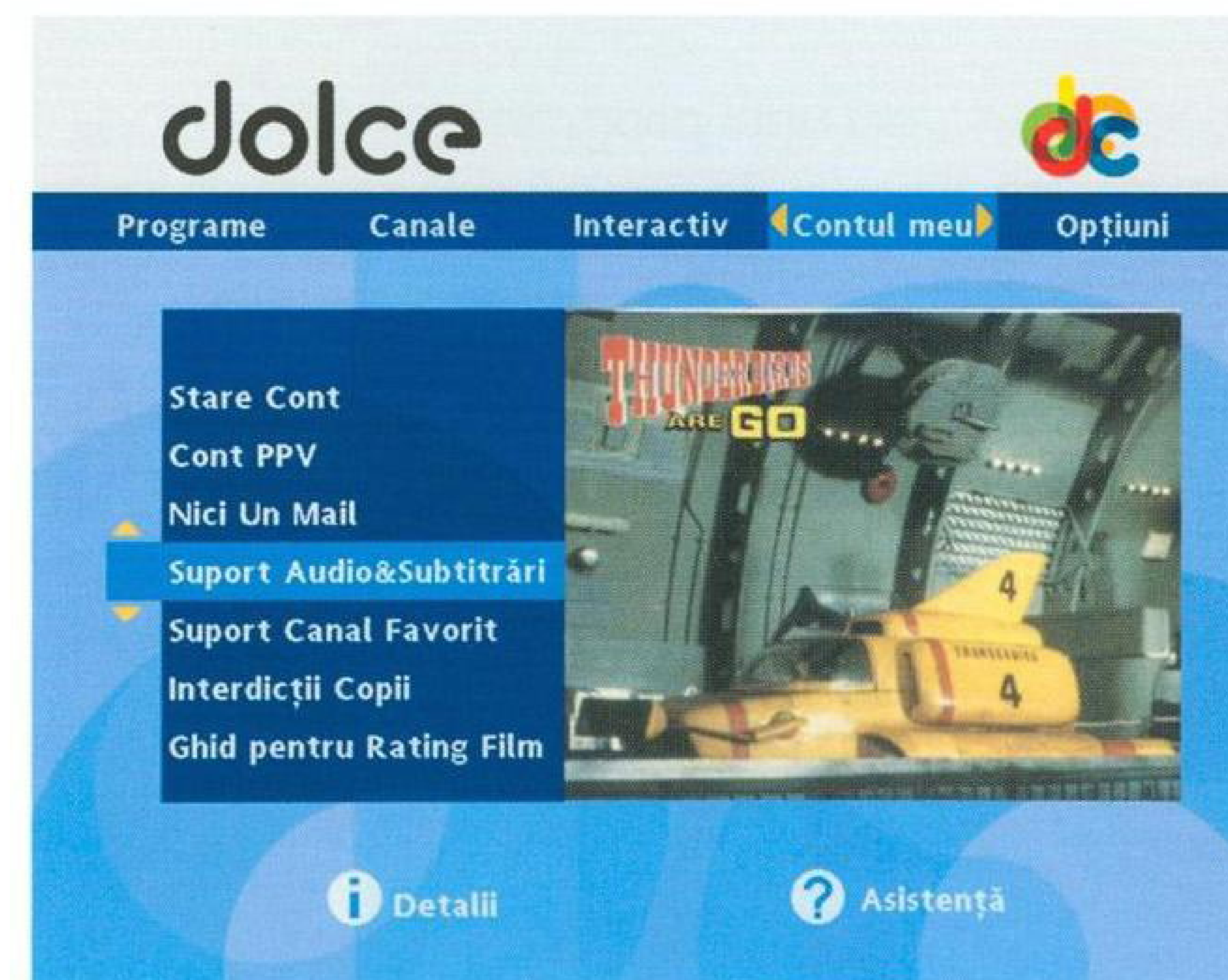
Pentru a bloca vizionarea unui program de către copii, introdu parola și selectează tipurile de programe pe care dorești să le restricționezi, în funcție de rating.

Parola PPV (disponibil în curând, în 2007)

Cu această opțiune poți restricționa accesul la programele cu Plata pe vizionare, selectând "on" (permite accesul) sau "off" (restricționează accesul).

Selectare cod-cheie

Când vrei să schimbi parola, mai întâi trebuie să o introduci pe cea veche, iar după aceea pe cea nouă. Pentru evitarea erorilor, ți se va cere să confirmi noua parolă. Parola inițială este 0000.



05.5 Opțiuni (continuare)



Limbaj on-screen

Aceasta este opțiunea care îți permite să schimbi setările de limbă ale Ghidului Serviciilor Dolce.

Selectare Audio 1

Uneori, filmele sau programele oferite de Dolce sunt disponibile și în alte limbi. Dacă dorești să urmărești aceste programe într-o altă limbă decât româna, poți selecta aici limba dorită.

Selectare Audio 2

Dacă dorești să poți alege între mai multe opțiuni de limbă aferente unui program, această funcție îți permite selectarea încă unei limbi, în afară de cea selectată cu ajutorul opțiunii Selectare Audio 1.

Limbă subtitrări

Cu ajutorul acestei opțiuni poți selecta limba pentru subtitrare sau, din contră, poți opta pentru dezactivarea subtitrării.

Durata banner

Este opțiunea prin care poți modifica durata de apariție a benzii de informații ce apare în urma solicitării de amănunte cu privire la programe („Details"). O poți modifica, în funcție de preferințele tale, având posibilitatea să alegi între o perioadă de 2, 3, 4, 5 sau 10 secunde.

Programe rezervate

Dacă ai rezervat un anumit program, în momentul în care acesta începe, ți se va afișa pe ecran chiar dacă urmărești altceva. Dacă dorești să schimbi această setare standard, poți accesa funcția "Programe rezervate", unde selectezi NU. Dacă dorești să revii la setarea inițială, selectează DA.

Setare limită PPV (disponibil în curând, în 2007)

Această opțiune îți permite să fixezi o sumă maximă, în Euro, pentru programele cu Plata pe vizionare.

05.5 Opțiuni (continuare)



Selectează-ți semnalul

Echipa de instalare va folosi această opțiune pentru a selecta semnalul corect pentru accesarea serviciilor Dolce.

On/off mesaje urgente

Dacă dorești să nu mai primești mesaje din partea furnizorului Dolce, poti să renunți la acest serviciu prin selectarea opțiunii "Dezactivat". Dacă vei dori să le primești din nou, selectează opțiunea "Activat".

Diagnostice

Selectarea acestei pagini arată echipei de instalare starea întregului sistem.

Configurare avansată

Acesta este un alt meniu pe care echipa Dolce îl accesează pentru configurarea sistemului.

06 Plata pe vizionare (PPV)



Plata pe vizionare (PPV) (disponibil în curând, în 2007)

Pentru a veni în întâmpinarea preferințelor tale, pe lângă pachetele de canale standard, care conțin o gamă variată de programe, îți vom pune la dispoziție filme, programe sportive și nu numai.

07 Canalul 900 - canalul tău Dolce



Canalul 900 – canalul tău Dolce

Când ai nevoie să afli diverse informații adiționale, poți vizita acest canal. Aici îți vom spune care sunt cele mai noi oferte de la Dolce, dar și de la Romtelecom (de exemplu, informații despre serviciile de acces la Internet (ClickNet) sau despre serviciile de telefonie).

De asemenea, aici poți afla despre noi canale și pachete adiționale, dar și despre noile servicii pe care Romtelecom ți le pune la dispoziție.

08 Precauții și recomandări generale

08 Precauții și recomandări generale

Precauții și recomandări generale

Pentru a reduce apariția oricărui risc, îți recomandăm să ții cont de următoarele instrucțiuni de folosire și siguranță:

- **ATENȚIE!** Pentru a preveni riscul electrocutării, nu înlătura părțile laterale sau frontale ale aparatului sau orice altă componentă a echipamentului. Nu folosi echipamentul în spații cu un grad crescut de umiditate. Nu scufunda echipamentul în apă sau orice alt lichid, nu expune aparatul la ploaie sau zăpadă. Nu lăsa lichide pe suprafața aparatului. Pentru remedierea oricărei defecțiuni tehnice, apelează serviciul de suport tehnic!
- Acest echipament a fost construit pentru a fi folosit în România; nu poate fi folosit în afara granițelor țării.
- Pentru a curăța carcasa aparatului, folosește un material uscat și moale.
- Lasă suficient spațiu deasupra și în lateralul aparatului pentru a avea o ventilație optimă. Nu acoperi spațiile de ventilație ale aparatului.
- Evită amplasarea echipamentului în apropierea surselor de căldură.
- Folosește echipamentul respectând indicațiile prevăzute în acest manual de utilizare.
- Nu folosi alte accesorii sau cabluri, în afara celor furnizate de echipa de instalare sau a celor care provin din setul echipamentului achiziționat.
- Nu lăsa copiii să atingă partea din spate a aparatului.
- Nu instala aparatul în locuri instabile sau de unde poate cădea. Există riscul de a te răni, iar aparatul se poate deteriora.

Acest echipament a fost construit astfel încât să asigure o protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare cu alte echipamente casnice. Echipamentul generează, folosește și poate radia energie de frecvență radio, iar în cazul unei utilizări improprii poate să afecteze undele radio. Nu există garanții că o astfel de interferență nu va apărea. Dacă acest lucru se întâmplă, contactează-ne, fără a încerca să modifici poziția antenei.

09 Specificații tehnice



Specificații tehnice

ALIMENTARE CU ENERGIE

Tensiune de intrare	AC 220V, 50Hz
Consum de energie	max 15 W

AMBIENT

Temperatură de operare	0-45° C
Dimensiune	290x200x54 mm
Greutate	1.9 kg

10 Serviciul clienți

10 Serviciul clienți



Garanție / Service

Romtelecom va asigura service pentru echipamentele deținute în custodie în conformitate cu termenii și condițiile stipulate în contractul de servicii încheiat. Informațiile privind condițiile de service și garanție a echipamentelor cumpărate se regăsesc în certificatul de garanție al acestora.

Contact

Pentru orice informații legate de oferta Dolce sau despre factură, pentru comenzi, dar și pentru activări și suport tehnic, îți stăm la dispoziție 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână. Așa că ne poți suna oricând, la numerele:

- 08008 DOLCE (08008 36523) - apel gratuit, apelabil doar din rețeaua Romtelecom
- 021 408 80 65 - apel taxabil, apelabil din orice rețea de telefonie

De asemenea, ne poți scrie la adresa de email: Dolce@romtelecom.ro și ne poți vizita pagina de web: www.Dolce.ro.

Vizionare plăcută!